**Договор**

**публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом**

**1. Общие положения**

1.1. **Индивидуальный предприниматель Лобанов Антон Николаевич**, действующий на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей от 20.09.2021 г., далее именуемый «Продавец», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров, представленных в интернет-магазине Продавца **«Студия дверей ALDOOR**», расположенном по интернет-адресу: <https://al-door.ru/> (далее – Сайт) fдистанционным способом (далее – Оферта).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Оформлением Заказа Покупателем означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, а также Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

**«Покупатель»** – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в оферте, и приобретающее Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты;

**«Товар»** – металлические и межкомнатные двери, их комплектующие, полный перечень наименований ассортимента указан в официальном интернет-магазине Продавца;

**«Заказ»** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через менеджера;

**«Менеджер»** – сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара;

**«Интернет-магазин»** – торговая площадка Продавца, расположенная по интернет-адресу: <https://indoorses.ru/>, имеющая каталог предлагаемых для продажи Товаров и механизм оформления Заказа на такие товары, а также содержащая иную информацию;

**«Личный кабинет»** – раздел Сайта, в котором отображаются регистрационные данные Покупателя, информация о размере скидки Покупателя либо сумме его бонусов (при наличии), актуальная информация о размещенных заказах, изменении статуса размещенного заказа, а также иная информация.

**«Служба доставки»** – юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, оказывающие на заключенном с Продавцом договору услуги по доставке Товара Покупателю.

1.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара.

1.6. Продавец вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя менять информацию о Товарах на Сайте.

**2. Предмет оферты**

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар – металлические и межкомнатные двери, их комплектующие (далее – Товар) на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты и в соответствии с действующим прейскурантом цен, указанным в интернет-магазине Продавца **«IN Dorses**», расположенном по интернет-адресу: <https://indoorses.ru/>.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

2.3. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.4. Право собственности и риск случайной гибели на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.5. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте Продавца.

2.6. По желанию Покупателя Заказ может быть доукомплектован дополнительными услугами, а именно: доставкой Товара по адресу, указанному Покупателем, а также монтажом Товара. При заказе соответствующей дополнительной услуги стороны заключают дополнительное соглашение (Приложение № 1).

2.6.1. Стоимость указанных в п. 2.6. дополнительных услуг не включена в указанные на Сайте цены Товара и рассчитывается на Сайте отдельно.

2.7. По желанию Покупателя, при условии технической возможности Продавца, представитель Продавца в согласованные дату и время осуществляет выезд на место установки дверей в целях осуществления замеров дверных проемов. При этом составляется Бланк-замера, который заверяется подписями обеих Сторон. Произведенный замер является вспомогательной информацией для определения размера Товара. Указанная услуга предоставляется безвозмездно, выезд осуществляется однократно. При необходимости повторных выездов на объект стоимость замеров необходимо уточнять у Продавца.

2.7.1. В случае отсутствия Покупателя по адресу, указанному для замера, на момент проведения замера, присутствующие лица являются полномочными представителями Покупателя с правом подписания бланка замера.

2.8. При осуществлении Покупателем замеров дверных проемов своими силами и предоставлении их Продавцу, либо предоставлении информации о размерах дверных полотен, Продавец не несет ответственности за несоответствие размеров проданного или изготовленного Товара размерам дверных проемов в местах установки.

2.9. Все Товары, которых нет в наличии на складе Продавца, изготавливаются под заказ на основании индивидуальных пожеланий Покупателя (заказной товар).

**3. Стоимость товара/услуг**

3.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина **«IN Dorses**», расположенного по интернет-адресу: <https://indoorses.ru/>.

3.2. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации. НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

3.3. Окончательная цена Товара отображается на Сайте в разделе «Корзина» при оформлении Заказа и определяется как начальная цена выбранных товаров, а также заказанных Покупателем дополнительных услуг (в соответствии с п.2.6. Договора), уменьшенная на сумму скидок и бонусов (при их наличии).

3.4. Покупатель при оформлении Заказа осуществляет оплату Товара в размере 100% его стоимости.

3.5. Оплата Товара Покупателем осуществляется путем безналичного расчета.

3.5.1. Безналичный расчет осуществляется посредством:

- оплаты по карте в личном кабинете на Сайте посредством интернет-эквайринга;

- оплаты с использованием СБП по QR-коду.

3.6. Товар считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в размере 100% его стоимости.

**4. Принятие Оферты**

4.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оплата Покупателем Заказа в размере 100% его стоимости в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Датой заключения Договора считается дата поступления оплаты на расчетный счет Продавца.

4.3. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие о том, что:  
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

4.5. Оплата Товара Покупателем свидетельствует о его согласии с ассортиментом, количеством, цветом и комплектностью выбранного Товара (Товаров) и о принятии условий Оферты и заключении договора.

**5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Оформление Заказа осуществляется посредством заполнения регистрационной формы на Сайте либо через Менеджера по номеру телефона Продавца: 8 (923) 400-77-78.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) на русском языке;

- адрес электронной почты;

- контактный телефон.

5.3. В случае необходимости доставки Товара, Покупатель, для заказа услуги доставки, указывает следующую информацию:

- адрес (город, улица, номер дома, корпус, номер подъезда, номер квартиры);

- этаж;

- наличие лифта.

5.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.5. При поступлении Заказа Продавец в соответствии с п. 6.3., п. 12.10. настоящей Оферты информирует Покупателя о наличии Товара и возможности получения Товара путем самовывоза либо доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.6. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ и место передачи Товара:

- приемка и вывоз Товара своими силами (самовывоз) со склада Продавца, расположенного по адресу: г. Томск, проспект Ленина, д. 133а.

- доставка Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, и приемка его в указанном месте.

5.7. Покупатель вправе изменить состав Заказа до момента его передачи в Службу доставки, кроме заказного товара. Состав заказного товара изменению не подлежит.

**6. СРОКИ и место ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

6.1. Срок передачи Товара Покупателю определяется в зависимости от Производителя (завода-изготовителя), а также наличия/отсутствия Товара на складе Продавца следующим образом:

6.1.1. **«Центурион» (г. Новосибирск):**

- при наличии Товара на складе Продавца – срок не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам);

- при отсутствии Товара на складе Продавца (заказной товар) – срок не превышает 90 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.1.2. **«Феррони» (г. Новосибирск)** – срок не превышает 14 рабочий день с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.1.3. **«Мультипрофиль» (г. Томск)** - срок не превышает 14 рабочий день с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.1.4. **«Кракен Дорс» (г. Свереск):**

- при наличии Товара на складе Продавца – срок не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам);

- при отсутствии Товара на складе Продавца (заказной товар) – срок не превышает 30 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.1.5. **«Аксель Дорс» (г. Новосибирск):**

- при наличии Товара на складе Продавца – срок не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам);

- при отсутствии Товара на складе Продавца (заказной товар) – срок не превышает 60 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.1.6. **«Сибирь Профиль» (г. Новосибирск):**

- при наличии Товара на складе Продавца – срок не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам);

- при отсутствии Товара на складе Продавца (заказной товар) – срок не превышает 60 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.1.7. **«Трейд Лок» (г. Новосибирск)** – срок не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.1.8. **«Морелли» (г. Новосибирск)** – не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

6.2. Покупатель обязан в течение 7 календарных дней с момента оповещения получить Товар на складе Продавца либо оформить доставку Товара.

6.3. Оповещение Покупателя осуществляется посредством оповещения в Личном кабинете с дублированием уведомления об изменении статуса заказа по адресу электронной почты, указанной при оформлении Заказа. Покупатель несет ответственность за своевременное ознакомление с оповещениями об изменении статуса заказа в личном кабинете.

6.4. Продавец не считается просрочившим при несвоевременном получении Покупателем информации о готовности заказа к получению.

6.5. В случае нарушения Покупателем срока оплаты Товара, указанного в разделе 3 настоящей Оферты, срок передачи Товара увеличивается на количество дней просрочки оплаты Товара.

6.6. При осуществлении самовывоза Товара Покупателем Продавец не несет ответственности за сохранность и качество Товара, а также за недостатки, возникшие в процессе его транспортировки.

6.7. Доставка Товара осуществляется Продавцом с помощью Службы доставки. Стоимость и сроки доставки указываются на Сайте. Служба доставки может изменять время доставки.

Продавец не несет ответственность за задержки по доставке, произошедшие не по вине Продавца.

**7. Возврат товара и денежных средств**

7.1. Возврат (обмен) Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», а также правилами возврата (обмена) товара, опубликованными на Сайте Продавца в разделе «Политика возврата товара и денег» по интернет-адресу: <https://indoorses.ru/>.

7.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

7.3. Покупатель имеет право на обмен Товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

7.4. Возврат (обмен) Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Возврат (обмен) Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца по адресу: г. Томск, проспект Ленина, 133а.

7.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, в том числе, от Товара нестандартного размера (габаритов), выполненного по индивидуальному заказу Покупателя (заказной товар).

7.6. Нестандартным размером (габаритами) Товара считается:

- размер, отличный от 860, 960мм в ширину и 2050 в высоту.

7.7. Покупатель уведомлен о том, что Товар, по которому не поддерживаются складские остатки, является заказным, то есть имеет индивидуально-определенные свойства и параметры, заказанные приобретающим его Покупателем, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в том числе, стекло), возврат или обмен указанного Товара невозможен и не производится.

7.8. Покупатель уведомлен о том, что Товар, приобретённый по сниженной цене или с витрины, не подлежит возврату и обмену.

7.9. В случае обмена (возврата) Товара надлежащего качества Покупатель несет все издержки по обмену (возврату) Товара, которые не возмещаются Продавцом. В том числе:

- доставка Товара Продавцу, повторная доставка Товара Покупателю;

- в случае если Товар был приобретен в кредит, Покупатель уплачивает банку проценты за пользование кредитом, штрафные санкции за досрочное погашение кредита;

- иные издержки, возникшие вследствие обмена (возврата) Товара надлежащего качества.

7.10. Возврат денежных средств при возврате Товара или отсутствия у Продавца аналогичного Товара для его замены производится не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.11. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту Покупателя, с которой была произведена оплата, при заполнении Заявления на возврат денежных средств, а также предъявлении паспорта, платежного документа, подтверждающего факт оплаты Товара.

**8. Гарантии качества Товара**

8.1. Гарантийное обслуживание Товара составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента его фактической передачи Покупателю.

8.2. Гарантийные обязательства подлежат исполнению Продавцом при условии предоставления Покупателем данных и документов, подтверждающих факт заключения настоящего Договора, оплаты Товара, а также установки Товара силами Продавца или аккредитованным исполнителем, при отсутствии следов демонтажа Товара, механических повреждений и воздействия влаги. Право на гарантийное обслуживание распространяется только в отношении Покупателя и не может быть передано другим лицам.

8.3. Гарантийное обслуживание не распространяется:

- на Товар, который после получения Покупателем приобрёл механические повреждения, был конструктивно доработан, смонтирован без участия Продавца;

- на Товар, приобретённый по сниженной цене или с витрины;

- на Товар после коррекции (в том числе обрезки);

- в случае нарушения требований к транспортировке, хранению и эксплуатации приобретенного Товара, указанных в Паспорте и иных документах на Товар, передаваемых Покупателю одновременно с Товаром;

- в случае несоблюдения Покупателем правил эксплуатации межкомнатных дверей, а именно, недопустима установка межкомнатных дверей в качестве входных и следующих за ними дверей (в частных домах).

8.4. В период гарантийного срока при обнаружении брака Продавец обязуется произвести замену бракованного Товара или иным способом устранить брак. Срок исполнения гарантийных обязательств с момента принятия решения о замене Товара определяется на основании п. 6.1. настоящего Договора.

8.5. При замене Товара по гарантии Продавец несет расходы по доставке Товара до своего склада и вывозу товара ненадлежащего качества от Покупателя. Расходы, в том числе: по доставке товара Покупателю, подъему на этаж, демонтажу и монтажу производятся за счет Покупателя.

**9. приемка товара**

9.1. Товар передаётся Покупателю по Акту приема-передачи установленной формы (Приложение № 2), который подписывается Сторонами настоящего Договора.

9.2. Покупатель имеет право на основании простой письменной Доверенности установленной формы (Приложение № 3) уполномочить третье лицо на приемку Товара либо осуществление иных прав и обязанностей Покупателя. Ответственность за своевременное и надлежащее оформление доверенности и уведомление Продавца об уполномоченном лице несет Покупатель. Продавец, надлежащим образом уведомленный об оформлении доверенности, считается исполнившим обязательства по передаче Товара с момента передачи Товара уполномоченному лицу.

9.3. Товар передается Покупателю вместе с относящимися к нему документами: Паспортом на приобретенный Товар, Гарантийный талон и иные документы.

9.4. При приемке Товара Покупатель осуществляет визуальную проверку комплектности, комплектации, количества, соответствия внешнего вида Товара заказанным и согласованным параметрам и подписывает Акт приема-передачи Товара (Приложение № 2).

9.5. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном способе осмотра Товара, т.е. явные недостатки.

9.6. В случае выявления Покупателем при приемке Товара недостатков, связанных с несоответствием качества, количества, комплектности, комплектации Товара договорным условиям, Покупатель делает об этом соответствующую отметку в Акте приема-передачи Товара.

9.7. Претензия Покупателя, связанная с несоответствием параметров Товара условиям Договора, рассматривается Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. Срок рассмотрения претензии продляется при необходимости осуществления комиссионной проверки качества Товара или передачи Товара на экспертизу в соответствии с п. 9.10. – 9.13. настоящего Договора.

9.8. При немотивированном отказе Покупателя от подписания Акта приема-передачи Товара представителями Продавца в Акте делается соответствующая запись. В таком случае Продавец считается исполнившим свои договорные обязательства надлежащим образом, а Товар – переданным Покупателю.

9.9. Недостатки изделия, не влекущие ухудшение его эксплуатационных характеристик (мелкие царапины, сколы и т.п.), подлежат отметке в Акте приема-передачи Товара при его подписании и устраняются за счет Продавца в сроки, согласованные Сторонами в соответствии с п. 6.1. настоящей Оферты.

9.10. В целях проверки обоснованности претензии Покупателя Продавец при необходимости осуществляет комиссионную проверку качества Товара в присутствии представителей Покупателя и представителей Продавца, с оформлением итогового акта комиссионной проверки по установленной форме (Приложение № 6). Дата и время комиссионной проверки предварительно согласуются Сторонами.

9.11. В случае признания претензии необоснованной, Продавец в письменном виде отказывает в ее удовлетворении.

9.12. Если претензия Покупателя является обоснованной, Продавец устраняет недостатки Товара в разумный срок, под которым понимается минимальный, объективно необходимый с учетом применяемого способа устранения недостатков срок. Стороны согласовали, что продолжительность срока устранения недостатков Товара в рамках настоящего Договора определяется в соответствии с п. 6.1. настоящей Оферты.

При необходимости продления установленного срока устранения недостатков Товара, Стороны заключают дополнительное соглашение установленной формы (Приложение № 4), в котором оговаривают новый срок устранения недостатков Товара.

9.13. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара, по инициативе любой из Сторон может быть проведена экспертиза качества Товара. Если оплату стоимости экспертизы осуществлял Продавец, и в результате экспертизы было установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, то на Покупателя возлагается обязанность по возмещению Продавцу расходов на проведение экспертизы, а также связанных с ее проведением расходов по хранению и транспортировке Товара.

9.14. Устранение дефектов Товара, допущенных по вине Покупателя, производится за счет Покупателя.

9.15. В случае если по соглашению Сторон замер дверных проемов не производится, ответственность за предоставленные Покупателем размеры и габариты приобретаемого Товара несет Покупатель.

9.16. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Покупателя в одностороннем порядке по истечении пяти и более рабочих дней с момента его заключения, Продавец возвращает Покупателю сумму внесенной предоплаты за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

9.17. Претензии по фактуре, оттенку, узору древесины, различию оттенков шпона и прочие, связанные с неоднородностью натурального материала, не принимаются, так как это не является недостатком в качестве Товара.

**10. Ответственность сторон**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. При просрочке Покупателем окончательного расчета за Товар, Покупатель обязан уплатить Продавцу неустойку (пеню) в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки оплаты Товара.

10.3. Нарушение Покупателем срока приемки (посредством самовывоза либо доставки) Товара дает Продавцу право требовать от Покупателя выплаты компенсации в размере 1 % от договорной цены Товара за каждый день хранения Товара на складе Продавца.

10.4. В случае нарушения Покупателем обязанности осуществить приемку Товара, Продавец вправе, письменно предупредив Покупателя, по истечении 2 (двух) месяцев с момента такого предупреждения продать Товар за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Продавцу платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном ст. 327 Гражданского кодекса РФ.

10.5. В случаи нарушения Продавцом согласованного Сторонами срока передачи Товара, Покупатель вправе требовать от Продавца выплаты неустойки (пени) в размере 0,1 % от суммы предварительной оплаты Товара за каждый день просрочки, но не более суммы предварительной оплаты.

10.6. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.

10.7. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Продавцу при оформлении Заказа.

10.8. Покупатель несет ответственность за действия, совершенные им на Сайте, а также за действия, совершенные на Сайте третьими лицами с использованием личной информации Покупателя.

**11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам чрезвычайного характера не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов Сторон.

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего договора, Сторона должна в разумный срок известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

11.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 11.1 настоящего договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

**12. Дополнительные условия**

12.1. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным, согласованный Сторонами срок ответа на претензию – 10 календарных дней.

12.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты: [indoorses@yandex.ru](mailto:indoorses@yandex.ru) или сообщить Менеджеру по номеру телефона, указанному в п. 5.1. настоящей Оферты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

12.4. Характеристики Товара, указанные на Сайте в графическом или текстовом виде, имеют справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках конкретного товара.

Размеры изделий во всех документах, относящихся к товару, являются условными и могут отличаться от реальных размеров на +5 мм или -5 мм.

Сведения о свойствах и характеристиках товара, включая точные размеры, предоставляются по запросу Покупателя.

12.5. Продавец не несёт ответственность за изменения, внесённые производителем в конструкцию и комплектацию изделий, не ухудшающие эксплуатационных свойств и существенно не меняющие внешний вид изделий. Все претензии, связанные с подобными случаями, направляются Покупателем производителю.

12.6. Продавец не является изготовителем реализуемого им товара.

12.7. Надлежащим качеством товара стороны признают качество, соответствующее техническим условиям (ТУ), установленным изготовителем.

12.8. Принимаю настоящую Оферту, Покупатель подтверждает получение от Продавца информации:

• о наименовании технического регламента или иного аналогичного акта, предусмотренного законодательством, подтверждающих соответствие качества Товара предъявляемым требованиям (если таковые предусмотрены законодательством); об основных потребительских свойствах Товара;

• о стоимости Товара и условиях его приобретения;

• о гарантийном сроке, установленном на Товар (если таковой установлен);

• о правилах и условиях правильного и безопасного использования Товара;

• о соответствии размеров проемов размерам Товара и возможности комплектации погонажными изделиями;

• о сроке службы и сроке годности Товара, а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий;

• об адресе (месте нахождения) и полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца;

• о подтверждении соответствия Товаров обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья Покупателя, окружающей среды и предотвращении причинения вреда имуществу Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

• правила продажи Товаров;

• о порядке и условиях возврата Товара;

• сведения об изготовителе Товара;

• об отличие изделий и комплектующих, отделанных натуральным шпоном ценных пород древесины, от образцов по фактуре, оттенку цвета, узору волокон и прочие естественные отличия не является браковочным признаком;

• о том, что не является браком неоднородность и разнооттеночность искусственного покрытия, имитирующего натуральный материал;

• о том, что внешний вид каждого изделия с элементами ручной работы - уникален, и может иметь отличия от предложенного Продавцом образца Товара по рисунку, цвету, конструкции, структуре материалов, если они специально не оговорены изготовителем. При этом все неоговоренные особенности не должны препятствовать возможности применения Покупателем данного Товара в целях, для которых Товар такого рода обычно используется:

• а так же иную информацию, предоставление которой предусмотрено законодательством.

12.9. Стороны установили, что документы, переданные посредством личного кабинета, а также электронной почты, указанной Покупателем при оформлении Заказа, имеют юридическую силу и являются основанием для выполнения Сторонами обязательств до получения оригиналов соответствующих документов.

12.10. Уведомление Покупателя об изменении статуса Заказа (ожидает оплаты/оплачен/готов к выдаче/монтажу и проч.), а также иная информация, имеющая значения для своевременного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, осуществляется путем оповещения в личном кабинете Покупателя, а также по электронной почте, указанной Покупателем при оформлении заказа. Покупатель самостоятельно отслеживает изменение статуса заказа в личном кабинете на Сайте в целях своевременного и полного исполнения принятых по Договору обязательств.

12.11. Покупателю запрещается:

- использовать информацию, размещенную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности;

- размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия;

- размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Продавцом.

12.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.13. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.14. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

13.15. Настоящим Покупатель подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящей Оферты в полном объеме, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми ее условиями.